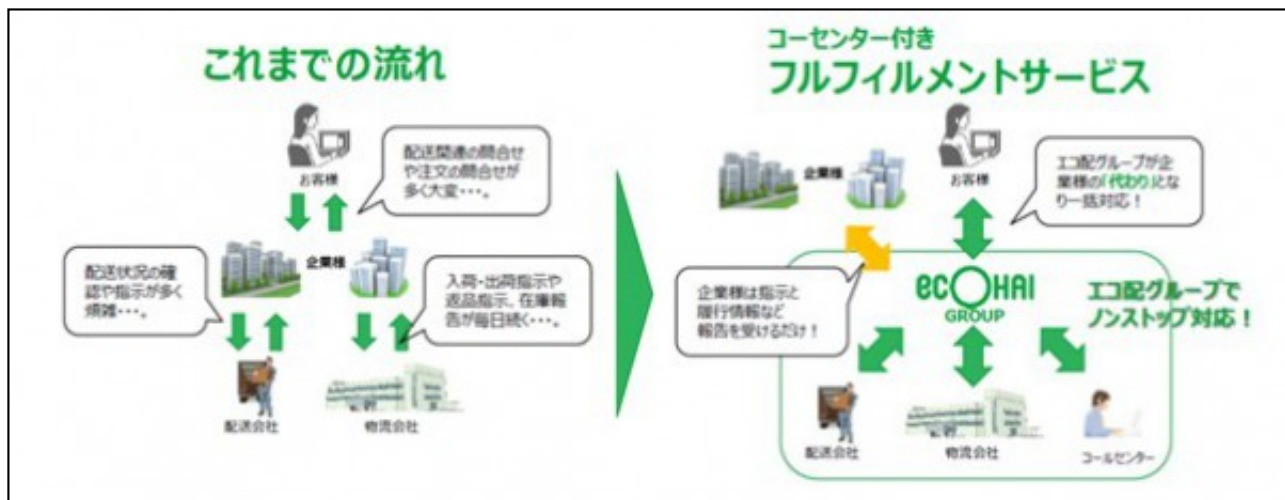


## エコ配、中小EC向けフルフィルサービスを7月開始

Edited By LogisticsToday On 2015/06/22

エコ配（東京都港区）は22日、関連会社の「eグローバル」「eコミュニケーション」と3社が連携し、中小のインターネット通販事業者を対象としたフルフィルメントサービスを7月1日から開始すると発表した。

eグローバルが窓口となり、入庫、検品、保管、梱包や出荷手配などの庫内作業を行う。問い合わせ・苦情対応などカスタマーサービスはeコミュニケーションが担い、配送はエコ配の配送ネットワークを活用するほか、他社の配送ネットワークを組み合わせて提案する。



(出所：エコ配)

これまで、EC事業者は顧客からの注文を受けた後、配送・物流会社それぞれに指示を出して管理していたが、エコ配のフルフィルメントサービスを導入することにより、指示管理の手間を解消できる、としている。

エコ配のコールセンターが顧客のサービスセンターとなって、荷物の問い合わせ、履行管理、顧客からの1次受けを一括して対応。入庫から出荷までエコ配グループがサポートし、顧客は指定の拠点に商品を納品するだけの作業となる。

Article printed from Logistics Today | 国内最大の物流ニュースサイト : <http://www.logi-today.com>

URL to article : <http://www.logi-today.com/169644>

Copyright © 2020 Logistics Today | 国内最大の物流ニュースサイト. All rights reserved.