

SGムービング、家電延長保証サービスの提供開始

Edited By LogisticsToday On 2015/10/05

SGホールディングス傘下のSGムービング（東京都江東区）は5日、TWGワランティサービス日本支社（東京都渋谷区）と共同で「SG延長保証サービス」を開発し、提供を開始したと発表した。

SGHDグループでは、家電製品の修理に対応できる「家電リペアセンター」を佐川急便に開設するなど、「物流プラスアルファ」のサービスを構築しているが、家電製品の修理依頼が増加傾向にあることを受け、消費者の負担軽減を目的としたサービスを提供することにした。

SGムービングとTWGワランティサービスが共同開発した延長保証プログラムは、メーカー保証後の一定期間の修理をあらかじめ定める保証規定に従い、無料で提供するサービスとして、運用から故障品の修理手配、回収、返却までをワンストップでサポートする。

プランはベーシック、バリューの2種類を用意し、ベーシックプランでは、メーカー保証期間を過ぎた自然故障、メーカー保証期間を含む5年間を無償で回収・修理対応する。メーカー保証期間中は、メーカー保証が優先される。

バリュープランはベーシックプランに「落下、破損、水没などの偶発的な事故による物損故障」の保証対応を加えたもので、物損故障は、メーカー保証開始日から適用される。



Article printed from Logistics Today | 国内最大の物流ニュースサイト : <http://www.logi-today.com>
URL to article : <http://www.logi-today.com/189772>
Copyright © 2020 Logistics Today | 国内最大の物流ニュースサイト. All rights reserved.