
ヤマトグループ、EC事業者向け「延長保証」開始

Edited By LogisticsToday On 2011/09/30

ヤマトグループのヤマトマルチメンテナンスソリューションズ(YMM、東京都江東区)は29日、プロダクト・ワランティ・ジャパン(PWJ、東京都千代田区)と共同開発した「クロネコ延長保証サービス」を10月1日から開始すると発表した。

インターネット通販事業者向けに、メーカー保証終了後の一定期間の修理費用を保証するサービス「クロネコ延長保証サービス」を提供し、故障発生時の対応、修理手配も行うことで、消費者に「安心」を提供、事業者に対しては「アフターサービスの向上・業務軽減」を実現していく。

YMMは主にインターネットショップとの商談・契約、故障した際の製品の修理・回収を行い、PWJは主に保証運用についてサービス提供を行う。

商品は「スタンダード」と「プレミアム」を用意し、スタンダードはメーカー保証期間を経過した故障も購入後5年間、無償で製品の回収・修理を提供。プレミアムは、スタンダードに加えて落下、水没、火災など偶発的な事故による故障にも対応する。

Article printed from Logistics Today | 国内最大の物流ニュースサイト : <http://www.logi-today.com>

URL to article : <http://www.logi-today.com/21130>

Copyright © 2020 Logistics Today | 国内最大の物流ニュースサイト. All rights reserved.