

---

## アイフィスJ、越境EC支援のフルフィルサービス開始

Edited By LogisticsToday On 2016/03/03

---

アイフィスジャパン(東京都千代田区)は3日、ネット通販事業者の海外向け販売を支援する「越境ECワンストップサービス」を開始した、と発表した。

海外大手モールへの出品支援サービスとして、商品情報の多言語翻訳、海外大手モールへの商品登録、受注・問合せの運営代行、海外配送といったフルフィルメントサービスを提供する。

このサービスの開始に際し、同社は「amazon.com」と「ebay.com」へのアカウントを開設。同社アカウントを活用して商品を出品できるようにしたことで、ネット通販事業者が海外モールアカウント開設に手間を掛けることなく、海外向けに販路を拡大できる基盤を整備した。

具体的にはこれらのプラットフォームに対し、(1)出品商品の選定(2)商品情報の提供(3)国内倉庫への商品の納品——の3ステップで販売をサポート。販売開始後も受発注処理、英語での問い合わせ対応(1次受付)、広告運用代行など、継続的な越境ECの運用を支援する。

今後は、海外現地法人の機能強化・商品販売マーケティング・海外物流・商品翻訳の知見を蓄積し、サービスレベルの向上と営業体制の強化に取り組む。

■サービスの流れ(出所:アイフィスジャパン)



対応モール：amazon.com、ebay.com  
対応地域：英語圏より順次拡大中

※2016年【ASEAN】対応予定  
(対応予定モール：LAZADA)