

ヤマトMM、食品メーカー向け自主回収サポートサービス開始

Edited By LogisticsToday On 2017/02/14



ヤマトホールディングス傘下のヤマトマルチメンテナンスソリューションズ（YMM）は14日、食品メーカー向けに自主回収の事前プランニングから回収・アフターフォローまでトータルサポートする「食品自主回収サポートサービス」を同日から開始すると発表した。

サービスでは、リコール対応や関連法令を熟知したYMM社内資格保持者「リコールサポートコンダクター」が、食品メーカーの商品特性やユーザー傾向に合わせた自主回収プランを準備・設計し、有事が発生した際には、ヤマトグループの全国ネットワークを活用し、消費者のもとへすばやく回収に向かう。

有事が発生する前にサービスに申し込んだ場合には、事前にプラン設計することができ、事象発生から最短当日で自主回収を開始することが可能となる。発生した後から申し込んでも、短期間で自主回収を行い、被害拡大の防止と早期の信頼回復を支援する。

消費者にも配慮し、商品回収の受付専用のWEBフォームを提供し、利便性を高めるほか、回収に向かうセールスドライバーが対象商品に応じた回収用の箱や記入済の宅急便伝票を持参することで、回収時の手間を軽減する。

（画像：ヤマトマルチメンテナンスソリューションズ）