

ヤマト、不適切請求で停止中の引越事業再開

Edited By LogisticsToday On 2019/09/06

ヤマトホームコンビニエンス（ヤマトHC）は6日、単身者向け引越サービスを刷新、17日から一部エリアで予約を受け付け、28日からサービスを再開すると発表した。同社は、法人向け引っ越しの不適切請求を端に2018年9月1日から全引越サービスを停止しており、現時点で家族向けと問題のあった法人向けの再開時期については明らかにしていない。

単身引越サービス専用ボックス



▲（出所：ヤマトHC）

再開にあたり同社は「全サービスの総点検を行い、引っ越しニーズを再分析して新サービスの規格を検討した」とし、従来の複雑なサービス内容と見積りを「抜本的に改善」。従来は見積りの根拠となる専用ボックス本数が無制限で、人を介した試算方法だったものを、新サービスではボックス本数を2本までに限定し、利用者の申告をもとにウェブサイト上で必要なボックス数を試算、受注を完結する「シンプルで手間いらず」のサービス規格に変更した。

北海道、東北、関東甲信越北陸、中部、近畿、中・四国、九州——の一部で再開するとしているが、当面は同一地帯内かつ限られた市区だけが対象となるため、現実的には限られた同一市区内の引っ越し利用にとどまるものとみられる。

地帯	都道府県	市区	地帯	都道府県	市区
北海道	北海道	札幌市	中部	静岡県	静岡市
東北	宮城県	仙台市			浜松市
	福島県	郡山市	豊橋市		
		いわき市	近畿	大阪府	東大阪市
千葉県	千葉市	和歌山県		和歌山市	
	船橋市	京都府		京都市	
	柏市	岡山県	岡山市		
埼玉県	所沢市		倉敷市		
関東 甲信越 北陸	神奈川県	藤沢市	中・四国	広島県	広島市
	東京都	町田市		香川県	高松市
		府中市		福岡県	久留米市
		練馬区	大分県	大分市	
	新潟県	新潟市	九州	熊本県	熊本市
	石川県	金沢市		宮崎県	宮崎市

▲単身者向け引っ越し再開の対象となる市区（出所：ヤマトHC）

関連記事

ヤマト引越子会社に事業改善・事業停止命令（19年1月23日掲載）

<https://www.logi-today.com/334752>

Article printed from Logistics Today | 国内最大の物流ニュースサイト : <http://www.logi-today.com>

URL to article : <http://www.logi-today.com/351083>

Copyright © 2020 Logistics Today | 国内最大の物流ニュースサイト. All rights reserved.