

## 佐川フィナンシャル、新決済サービスを開始

Edited By LogisticsToday On 2013/09/25

---

SGホールディングスグループの佐川フィナンシャルは25日、オンライン決済サービスを提供するベリトランスの音声自動応答（IVR）によるASP決済サービス「IVR決済ソリューション」を活用し、新たな決済サービスを開始すると発表した。

新サービスは、通販のコールセンターを持つ事業者がIVR決済ソリューションを導入することで、佐川フィナンシャルが決済代行業務を行うもの。

コールセンターのオペレーションにIVR決済ソリューションを採用することで、消費者はオペレーターに直接カード番号を知らせることなく決済できるようになる。

これにより、情報漏えいのリスクを減らし、オペレーション時の入力ミスなどの減少につなげることが可能と成る。

また、通販のコールセンターを持たない事業者に対しても、SGシステムが運営するコールセンターサービスとIVR決済ソリューションを併せて提供する。

佐川フィナンシャルは、主にカタログ販売やラジオ・テレビショッピング事業者を対象に、新サービスを提供していく。

---

Article printed from Logistics Today | 国内最大の物流ニュースサイト : <http://www.logi-today.com>

URL to article : <http://www.logi-today.com/74106>

Copyright © 2020 Logistics Today | 国内最大の物流ニュースサイト. All rights reserved.